

南山人壽陪伴保戶安度疫情考驗

保障優先 防疫好靠山

國人面對這波肺炎多數會採取積極加強環境防護、提升自我免疫力等方式度過，但在疫情升溫之際，卻也增加更多難以預期的疾病風險，同時更彰顯出保險商品能夠提供風險防護的重要性。

提供法定傳染病即時防護 取消醫療險等待期

南山人壽產品發展暨精算功能副總經理陳維新表示，自三月十三日起，現售十七項住院醫療保險商品將以附加「法定傳染病排除等待期間」之批註條款的方式，針對法定傳染病取消三十日的等待期，且不需額外付費，提供保戶更即時的住院醫療保障。同時為服務既有客戶，針對這些商品的契約生效日為一〇九年二月十三日（含）至三月

十二日（含）間之客戶，則無須申請即可直接適用前述批註條款。

推動數位服務減少接觸 一指輕鬆申辦理賠

此外，為降低人與人直接的接觸，減少病毒感染的機會，保戶可透過南山人壽企業網站「保戶園地」及手機「南山行

動智慧網APP」點選「理賠試算」服務功能，依照事故類型輸入要試算的項目，系統即可自動試算出住院／手術之理賠給付項目與金額，讓保戶了解給付內容，以利醫療的安排。同時結合「線上申請理賠」服務就可輕鬆申辦理賠，惟最終理賠結果仍需依理賠文件及所投保險種之條款約定辦理。南山人壽也推

保戶的好靠山

目前所有醫療保險商品都已將法定傳染病列入保障範圍，倘保戶不幸感染，南山人壽除依約給付醫療保險金外，入住負壓隔離病房期間，會比照加護病房給付標準辦理。此外，在住院期間提供最高5日，上限新台幣5萬元的住院關懷預付保險金服務。

因應疫情等級相關保戶關懷措施：

- ▲ 保費緩繳服務
- ▲ 傳真申請保全／理賠服務
- ▲ 保險金扣抵醫療費用服務
- ▲ 緩收保單借款利息
- ▲ 緩繳房屋貸款本息
- ▲ 旅平險服務措施
- ▲ 客戶服務管道

免付費專線：0800-020-060

傳真：02-2650-2251

電話：02-8758-8888

地址：台北市莊敬路168號

出手機版「住院醫療費用扣抵」服務，在保戶開通後，啟動理賠服務，並視需求安排服務人員親訪關心保戶，為保戶核算可扣抵的保險金額。當出院時即直接以保險金扣抵醫療費用，保戶無須再為申請診斷書等單據及醫療費用付款操心。

南山人壽致力於提供有溫度的保險關懷與服務，不僅關心保戶的健康，亦不忘照顧員工。近期於公司內部推動「BAM出保護力快閃活動」，齊攜手、勤運動，運用「BAM活力洋溢APP」達到減齡成果，還可獲得便利商店購物金作為獎勵，鼓勵同仁在防疫之餘，更要從加強自身的抵抗力做起，在保戶需要的時刻，提供即時、超越期待的關懷陪伴與服務。



各項服務完整說明請洽南山人壽企業官方網站