

逾半世紀的幸福企業備受保險龍鳳獎的肯定

# 華南產險以愛相伴 全心守護保戶與員工

保險是愛與責任的延續。一場突

如其來的新冠肺炎正考驗保險業發

揮守護的力量。華南產險發言人林

適祺副總指出，在全球疫情一波波

爆發，人人自危的氛圍下，企業應

該做的是落實中央疫情指揮中心的

各項建議措施，提供員工安全無虞

的工作環境，另外，身為保險業

者，要全力維護保戶最佳權益，善

盡企業社會責任。

華南產險甫於今年3月榮獲第9

屆「保險龍鳳獎」優等獎，獲選為

財經保險系所畢業生最嚮往的產險

公司。林適祺表示，「人」一直是

華南產險所關注的決策視角，不只

是應屆畢業生，企業員工、保戶、

股東及業務合作夥伴，從不同立場

去思考各種面向，才能共創雙贏。

以此次新冠肺炎疫情為例，華南

產險早在農曆年前，於官方網站設

置「防疫專區」，說明因應疫情相

關措施，並啟動快速理賠服務，讓

保戶感到安心。對內，則是成立了

疫情應變小組，由陳文智總經理擔

任總召集人，組長、副組長分別由

副總經理、經理層級擔任，下設23

個單位防疫專責主管，以期訊息能

正確、迅速傳達，落實各項防疫措

施。

林適祺更進一步說明，為配合政

府防疫措施，即使許多新規定改變

了員工日常習慣甚至造成些許不

便，但在充分溝通和全國動員防疫

的氛圍下，同仁都非常配合。由於

普遍預測疫情可能還會持續數月之

久，因此「自我防護、自主通報和

自主管理」等屬於個人的部份，正

考驗著企業的信任、互助、關懷等

文化底蘊。華南產險日後在推動重

大防疫措施前，仍會秉持先充分溝

通再實施之原則，不是單方面命令

與要求，而是取得同仁發自內心的

認同與支持。

全球疫情一波波爆發，充滿不確

定性，已非一句「希望大家共體時

艱」能簡單帶過，必需要有積極作

為。政府正在綜合各種情境，推動

超前部署，企業則應幫忙宣導、說

明、執行，避免人員焦慮恐慌。在

此時獲得保險龍鳳獎，再次提醒了

「照顧員工」的重要性，只有讓同

仁看到公司紮紮實實做好各項防疫

措施，努力降低營運衝擊，才能減

低員工對未來的疑慮，並在疫情結

束後能迅速重回正常營運軌道。

■



■華南產險獲頒保險龍鳳獎，總經理陳文智舉盃留念。



守護防疫一起來

