

異地備援辦公確保保戶及投資人權益

與全民共同防疫 新光人壽放寬保戶服務



法定傳染病
因應專區

新冠肺炎 (COVID-19) 疫情持

新光人壽表示，若保戶確診罹患

理，更加強公共區域環境清潔，定

續升溫，新光人壽秉持關懷保戶放寬多項保戶應變服務，同時全力協助保戶辦理理賠服務，希望提供最

新冠肺炎，健康險將不主張除外責任，依保障內容給付。若治療需求

期酒精擦拭消毒，服務櫃台人員一律配戴口罩，減少與客戶直接接觸機會，以建立完善的疫情防護網。

安心的守護，作為保戶最堅強的後盾。另一方面為因應新冠肺炎疫情，快速完成異地備援演練，建立職務代理及異地辦公機制，確保人力資源、核心業務、資訊系統、財務投資支援皆能夠順利運作，公司營運以及國內外投資交易等業務不因疫情受到影響，以保障股東、投資人權益及保戶服務。

住進負壓隔離病房，有加護病房保障者，比照加護病房給付；無加護病房保障者，依原給付條件加倍給付；到期保費可申請緩繳3個月、保單貸款則可申請緩繳利息6個月。

新冠肺炎 (COVID-19) 疫情之關懷服務如下：

月。

115

配合政府防疫措施，新光人壽迅速成立疫情防治因應小組，除了在各辦公場所建立完善的疫情防護網，也持續提醒員工及保戶要做好自主健康管理。

① 客戶服務諮詢專線：0800-031-115

② 保費繳交：確認罹患新冠肺炎之保戶，得個別檢具證明文件，緩繳保費3個月。

③ 保單借款繳息：確認罹患新冠肺炎之保戶，得個別檢具證明文件，緩繳保單借款息6個月。

④ 保全作業：保戶辦理解約、保單借款，及給付滿期金或還本金等

保全服務，請多利用網路會員專區、ATM保單借款等各項便利服務，過年線上服務不打烊，讓保戶享有E化服務的便利。

⑤ 理賠作業：因應新冠肺炎之疫情提供額外理賠保障服務，並請多利用網路會員專區以線上方式申請理賠。



※因應新冠肺炎疫情本公司配合疾病管制局公告最新相關措施。

險種	不主張除外責任	負壓隔離病房升等
所有健康險	對於民國87年之前投保之醫療險保單，將「法定傳染病」列為除外責任者，基於有利於被保險人考量，仍予以給付被保險人。	有加護病房保障者，比照加護病房給付；無加護病房保障者，依原給付條件加倍給付。