

第一金人壽防疫三力守護您

積極站在保戶權益最前線

快速擴散的新型冠狀病毒肺炎

(COVID-19，下稱新冠肺炎)已

被衛生福利部列為第五類法定傳染病，全球疫情等級升為三級。第一

金人壽總經理林元輝建議，面對持續燃燒的疫情，民眾還需要以下三種保險免疫力。



財務免疫力

保費緩繳免煩惱

林元輝表示，保戶如確診後有必要，可以申請晚三個月繳交保費；如保戶處於政府宣布之新冠肺炎疫區內，公司會主動給予保費緩繳，保戶不須個別提出申請。



保全免疫力

防疫期間守護保單權益

為讓保戶減少出入公共場合，第

一金人壽放寬推出以傳真辦理保單

解約、保單借款及各項給付作業，

更搭配便利的e化服務，不只在抗

疫期間可以幫助保戶減少奔波或處理程序，在平時也是管理保單的好幫手，保戶只要註冊成為「第一金

人壽保戶e服務」會員，除了能隨時查詢保單資訊外，還能線上完成投資標的變更／轉換、停利停損通知設定及保單借款額度查詢等多項功能，搭配下載App，還能即時掌握新冠肺炎最新防疫措施與各種財經及生活資訊。



醫療免疫力

實支實付醫療險加強保障

林元輝指出，醫療過程中最貴的是自費醫療雜費，建議民眾盡早透過實支實付醫療險築起防護網。同

貼心關懷 守護第一

理賠服務：

- ①本公司所有保險商品均未將法定傳染病列為除外責任，如因法定傳染病就醫所產生的相關醫療費用，皆依契約條款約定負保險責任。
- ②若保戶因新冠肺炎需入住負壓隔離病房，且所投保之保險契約有加護病房日額保險金者，本公司從寬比照予以理賠。

保費緩繳：

- ①保戶可檢具相關證明文件申請保費緩繳三個月。
- ②疫區內之保戶不須個別申請，本公司將依據政府所宣布之區域，主動給予保費緩繳。

保全作業：

- ①設置單一窗口負責受理保單權利相關服務，並通融以傳真方式提出申請。
服務專線 0800-001-110／傳真專線 (02) 8780-6977
- ②使用「保戶e服務」不受疫情影響，服務更即時。

營運不間斷：

包括異地辦公、居家辦公等應變措施，能隨時配合疫情狀況，維持營運效能。

時也提醒民眾選擇實支實付險時，應確認保單條款之給付項目包含「超過全民健康保險給付之住院醫療費用」，疾病來臨時，才不會被醫療雜費壓得喘不過氣。預算較低

的民眾可以從醫療附約著手，林元輝解釋，附約沒有一定要和主約「同時」投保，所以民眾可以先檢視手邊是否有可附加附約的保單，利用現有主約加碼醫療保障。

